



BUPATI PURWAKARTA  
PROVINSI JAWA BARAT

KEPUTUSAN BUPATI PURWAKARTA  
NOMOR : 491.05/Kep.95-Diskominfo/2022

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN  
PENGADUAN LAYANAN ASPIRASI  
DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT  
DAN SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL DI  
LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN PURWAKARTA

BUPATI PURWAKARTA,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas dan terkoordinasi, maka perlu membentuk tim koordinasi pengelolaan pengaduan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kabupaten Purwakarta;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati Purwakarta tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat dan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Purwakarta;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten Dalam Lingkungan Provinsi Djawa Barat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950), sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 4 Tahun 1968 tentang Pembentukan Kabupaten Purwakarta dan Kabupaten Subang Dengan Mengubah Undang-Undang Nomor 14 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten Dalam Lingkungan

- Propinsi Djawa Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1968 Nomor 31, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2851);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
  3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
  4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587), sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 245, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6573);
  5. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 99, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5149);
  6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
  7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
  8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 62 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengaduan Pelayanan



Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1726);

9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 46 Tahun 2020 tentang *Road Map* Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Tahun 2020-2024 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 650);
10. Peraturan Daerah Kabupaten Purwakarta Nomor 2 Tahun 2020 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Daerah Kabupaten Purwakarta Tahun 2020 Nomor 2);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Membentuk tim koordinasi pengelolaan pengaduan Layanan Aspirasi dan Pengaduan *Online* Rakyat (LAPOR) dan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Purwakarta.

KEDUA : Susunan tim dan alamat korespondensi pengaduan sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU tercantum dalam lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari keputusan ini.

KETIGA : Tim Koordinasi dan petugas Administrator sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :

a. Pembina :

- 1) pembina berkewajiban menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Pemerintah Kabupaten Purwakarta yang meliputi organisasi, sumber daya manusia, dan anggaran yang memadai; dan
- 2) memberikan pembinaan, kebijakan, dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengaduan pelayanan publik di Pemerintah Kabupaten Purwakarta;

b. Penanggung Jawab/Ketua :

- 1) melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja

pengelolaan dan penyelesaian pengaduan di satuan kerja, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;

- 2) melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
- 3) memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring, dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengaduan masyarakat.

c. Anggota :

- 1) melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
- 2) melaksanakan, mengsinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
- 3) pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
- 4) melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada pembina dan penanggung jawab; dan
- 5) anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh penanggung jawab/ketua.

d. Pengelola Pengaduan/Tim Admin :

- 1) melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR-SP4N di level nasional untuk ditindaklanjuti;
- 2) menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada organisasi penyelenggaraan/satuan kerja atau pejabat dilingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
- 3) melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggaraan dan organisasi penyelenggaraan;

- 4) melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan; dan
- 5) menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan nasional LAPOR-SP4N untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

e. Pejabat Penghubung :

- 1) menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/satuan kerja untuk ditindaklanjuti;
- 2) berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggaraan yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
- 3) menjawab pengaduan pada organisasi penyelenggaraan/satuan kerja; dan
- 4) memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/satuan kerja.

KEEMPAT : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan Bupati ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Purwakarta.

KELIMA : Keputusan Bupati ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Purwakarta  
pada tanggal 4 Januari 2022

↓ BUPATI PURWAKARTA 

  
ANNE RATNA MUSTIKA 



LAMPIRAN : KEPUTUSAN BUPATI PURWAKARTA  
NOMOR : 491.05/Kep. 95- Diskominfo /2022  
TANGGAL : 4 Januari 2022  
TENTANG : PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN  
PENGADUAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN  
ONLINE RAKYAT DAN SISTEM PENGELOLAAN  
PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL  
DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN  
PURWAKARTA

A. SUSUNAN TIM KOORDINASI PENGELOLA PENGADUAN LAPOR DAN SP4N

- I . Pembina : Bupati
- II . Penanggungjawab/Ketua : Kepala Dinas Komunikasi dan  
Informatika Kabupaten Purwakarta
- III. Anggota : 1. Ketua DPRD  
2. Kepala Inspektorat Daerah  
3. Kepala Dinas Pendidikan  
4. Kepala DISPORAPARBUD  
5. Kepala Dinas Kesehatan  
6. Kepala Dinas Sosial P3A  
7. Kepala Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil  
8. Kepala DPMPTSP  
9. Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil  
dan Menengah, Perdagangan dan  
Perindustrian  
10. Kepala Disnakertrans  
11. Kepala Diskominfo  
12. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan  
Tata Ruang  
13. Kepala Dinas Perumahan dan  
Kawasan Permukiman  
14. Kepala Dishub  
15. Kepala Dispangtan  
16. Kepala Dinas Lingkungan Hidup  
17. Kepala Dinas Arsip dan  
Perpustakaan  
18. Kepala POLPP  
19. Kepala BKPSDM  
20. Kepala BKAD  
21. Kepala BAPENDA  
22. Kepala BAPELITBANGDA  
23. Kepala Dinas Pemadam Kebakaran  
dan Penyelamatan  
24. Kepala Disnakan  
25. Kepala DPMD  
26. Kepala DPPKB  
27. Kepala TU Kesbangpol  
28. Kepala Bagian Umum Sekretariat  
Daerah  
29. Camat Se Kabupaten Purwakarta  
30. Lurah Se Kabupaten Purwakarta  
31. Kepala Desa Se Kabupaten  
Purwakarta

- IV. Pengelolaan Pengaduan/ : 1. Sekretaris DPRD  
Tim Admin 2. Sekretaris Inspektorat Daerah  
3. Sekretaris Dinas Pendidikan  
4. Sekretaris DISPORAPARBUD  
5. Sekretaris Dinas Kesehatan  
6. Sekretaris Dinas Sosial P3A  
7. Sekretaris Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
8. Sekretaris DPMPTSP  
9. Sekretaris Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian  
10. Sekretaris Disnakertrans  
11. Sekretaris Diskominfo  
12. Sekretaris Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang  
13. Sekretaris Dinas Perumahan dan Permukiman  
14. Sekretaris Dishub  
15. Sekretaris Dispangtan  
16. Sekretaris Dinas Lingkungan Hidup  
17. Sekretaris Dinas Arsip dan Perpustakaan  
18. Sekretaris POLPP  
19. Sekretaris BKPSDM  
20. Sekretaris BKAD  
21. Sekretaris BAPENDA  
22. Sekretaris BAPELITBANGDA  
23. Sekretaris Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan  
24. Sekretaris Disnakan  
25. Sekretaris DPMD  
26. Sekretaris DPPKB  
27. Sekretaris TU Kesbangpol  
28. Sekretaris Camat Se Kabupaten Purwakarta  
29. Sekretaris Lurah Se Kabupaten Purwakarta  
30. Sekretaris Desa Se Kabupaten Purwakarta

- V. Pengelolaan Pengaduan/ : 1. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada Inspektorat Daerah  
Tim Admin 2. Sub bagian Umum pada DPRD  
3. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada Dinas Pendidikan  
4. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada DISPORAPARBUD  
5. Sub bagian Kepegawaian, Umum, dan Hukum pada Dinas Kesehatan  
6. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada Dinas Sosial  
7. Sub bagian Kepegawaian dan Umum pada Dinas Kependudukan



dan Pencatatan Sipil

8. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada DPMPTSP
9. Sub bagian Kepegawaian dan Umum pada Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian
10. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada Disnakertrans
11. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada Diskominfo
12. Sub bagian Umum dan Kepegawaian pada DPUTR
13. Sub bagian Kepegawaian dan Umum pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman
14. Sub bagian Kepegawaian dan Umum pada Dishub
15. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada Dispangtan
16. Sub bagian Kepegawaian dan Umum pada Dinas Lingkungan Hidup
17. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada Dinas Arsip dan Perpustakaan
18. Sub bagian Umum dan Kepegawaian pada POLPP
19. Sub bagian Kepegawaian dan Umum pada BKPSDM
20. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada BKAD
21. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada BAPENDA
22. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada BAPELITBANGDA
23. Sub bagian Kepegawaian dan Umum pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan
24. Analis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Muda pada Disnakan
25. Sub bagian Kepegawaian dan Umum pada DPMD
26. Sub bagian Kepegawaian dan Umum pada DPPKB
27. Sub bagian Umum dan Kepegawaian pada TU Kesbangpol
28. Sub bagian Umum dan Kepegawaian pada Kecamatan Se Kabupaten Purwakarta
29. Sekretaris Lurah Se Kabupaten Purwakarta
30. Kepala Seksi Pencegahan dan Kesiapsiagaan pada BPBD



B. ALAMAT KORESPONDENSI PENGADUAN

NO	ANGGOTA	EMAIL
1.	Inspektorat Daerah	<a href="mailto:inspektorat@purwakartakab.go.id">inspektorat@purwakartakab.go.id</a>
2.	DPRD	<a href="mailto:setwan@purwakartakab.go.id">setwan@purwakartakab.go.id</a>
3.	Dinas Pendidikan	<a href="mailto:disdik@purwakartakab.go.id">disdik@purwakartakab.go.id</a>
4.	DISPORAPARBUD	<a href="mailto:disporaparbud@purwakartakab.go.id">disporaparbud@purwakartakab.go.id</a>
5.	Dinas Kesehatan	<a href="mailto:dinkes@purwakartakab.go.id">dinkes@purwakartakab.go.id</a>
6.	Dinas Sosial P3A	<a href="mailto:dinsos@purwakartakab.go.id">dinsos@purwakartakab.go.id</a>
7.	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	<a href="mailto:disdukcapil@purwakartakab.go.id">disdukcapil@purwakartakab.go.id</a>
8.	DPMPSTP	<a href="mailto:dpmpstsp@purwakartakab.go.id">dpmpstsp@purwakartakab.go.id</a>
9.	Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, Perdagangan dan Perindustrian	<a href="mailto:diskopindag@purwakartakab.go.id">diskopindag@purwakartakab.go.id</a>
10.	Disnakertrans	<a href="mailto:disnakertrans@purwakartakab.go.id">disnakertrans@purwakartakab.go.id</a>
11.	Diskominfo	<a href="mailto:diskominfo@purwakartakab.go.id">diskominfo@purwakartakab.go.id</a>
12.	Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang	<a href="mailto:binamarga@purwakartakab.go.id">binamarga@purwakartakab.go.id</a>
13.	Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman	<a href="mailto:distarkim@purwakartakab.go.id">distarkim@purwakartakab.go.id</a>
14.	Dinas Perhubungan	<a href="mailto:dishub@purwakartakab.go.id">dishub@purwakartakab.go.id</a>
15.	Dispangtan	<a href="mailto:dispangtan@purwakartakab.go.id">dispangtan@purwakartakab.go.id</a>
16.	Dinas Lingkungan Hidup	<a href="mailto:blh@purwakartakab.go.id">blh@purwakartakab.go.id</a>
17.	Dinas Arsip dan Perpustakaan	<a href="mailto:disipusda@purwakartakab.go.id">disipusda@purwakartakab.go.id</a>
18.	Dinas POLPP	<a href="mailto:polpp@purwakartakab.go.id">polpp@purwakartakab.go.id</a>
19.	BKPSDM	<a href="mailto:bkpsdm@purwakartakab.go.id">bkpsdm@purwakartakab.go.id</a>
20.	BKAD	<a href="mailto:bkad@purwakartakab.go.id">bkad@purwakartakab.go.id</a>
21.	BAPENDA	<a href="mailto:bapenda@purwakartakab.go.id">bapenda@purwakartakab.go.id</a>
22.	BAPELITBANGDA	<a href="mailto:bappelitbangda@purwakartakab.go.id">bappelitbangda@purwakartakab.go.id</a>
23.	Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan	<a href="mailto:dpkp@purwakartakab.go.id">dpkp@purwakartakab.go.id</a>
24.	Dinas Peternakan dan Perikanan	<a href="mailto:disnakan@purwakartakab.go.id">disnakan@purwakartakab.go.id</a>
25.	DPMD	<a href="mailto:dpmd@purwakartakab.go.id">dpmd@purwakartakab.go.id</a>
26.	DPPKB	<a href="mailto:bkbpia@purwakartakab.go.id">bkbpia@purwakartakab.go.id</a>
27.	Kantor Kesbangpol	<a href="mailto:kesbang@purwakartakab.go.id">kesbang@purwakartakab.go.id</a>
28.	BPBD	<a href="mailto:bpbd@purwakartakab.go.id">bpbd@purwakartakab.go.id</a>
29.	Kecamatan Purwakarta	<a href="mailto:camat_purwakarta@purwakartakab.go.id">camat_purwakarta@purwakartakab.go.id</a>

30.	Kecamatan Babakan Cikao	<a href="mailto:camat_bbc@purwakartakab.go.id">camat_bbc@purwakartakab.go.id</a>
31.	Kecamatan Campaka	<a href="mailto:camat_campaka@purwakartakab.go.id">camat_campaka@purwakartakab.go.id</a>
32.	Kecamatan Cibatu	<a href="mailto:camat_cibatu@purwakartakab.go.id">camat_cibatu@purwakartakab.go.id</a>
33.	Kecamatan Bungursari	<a href="mailto:camat_bungursari@purwakartakab.go.id">camat_bungursari@purwakartakab.go.id</a>
34.	Kecamatan Pasawahan	<a href="mailto:camat_pasawahan@purwakartakab.go.id">camat_pasawahan@purwakartakab.go.id</a>
35.	Kecamatan Pondoksalam	<a href="mailto:camat_pondoksalam@purwakartakab.go.id">camat_pondoksalam@purwakartakab.go.id</a>
36.	Kecamatan Kiarapedes	<a href="mailto:camat_kiarapedes@purwakartakab.go.id">camat_kiarapedes@purwakartakab.go.id</a>
37.	Kecamatan Wanayasa	<a href="mailto:camat_wanayasa@purwakartakab.go.id">camat_wanayasa@purwakartakab.go.id</a>
38.	Kecamatan Bojong	<a href="mailto:camat_bojong@purwakartakab.go.id">camat_bojong@purwakartakab.go.id</a>
39.	Kecamatan Darangdan	<a href="mailto:camat_darangdan@purwakartakab.go.id">camat_darangdan@purwakartakab.go.id</a>
40.	Kecamatan Plered	<a href="mailto:kecamatan_plered@purwakartakab.go.id">kecamatan_plered@purwakartakab.go.id</a>
41.	Kecamatan Tegalwaru	<a href="mailto:kecamatan_tegalwaru@purwakartakab.go.id">kecamatan_tegalwaru@purwakartakab.go.id</a>
42.	Kecamatan Maniis	<a href="mailto:kecamatan_maniis@purwakartakab.go.id">kecamatan_maniis@purwakartakab.go.id</a>
43.	Kecamatan Sukasari	<a href="mailto:camat_sukasari@purwakartakab.go.id">camat_sukasari@purwakartakab.go.id</a>
44.	Kecamatan Sukatani	<a href="mailto:camat_sukatani@purwakartakab.go.id">camat_sukatani@purwakartakab.go.id</a>
45.	Kecamatan Jatiluhur	<a href="mailto:camat_jatiluhur@purwakartakab.go.id">camat_jatiluhur@purwakartakab.go.id</a>
46.	Kelurahan Nagri Tengah	<a href="mailto:nagritengah@purwakartakab.go.id">nagritengah@purwakartakab.go.id</a>
47.	Kelurahan Nagri Kidul	<a href="mailto:nagrikidul@purwakartakab.go.id">nagrikidul@purwakartakab.go.id</a>
48.	Kelurahan Nagri Kaler	<a href="mailto:nagriker@purwakartakab.go.id">nagriker@purwakartakab.go.id</a>
49.	Kelurahan Sindangkasih	<a href="mailto:sindangkasih@purwakartakab.go.id">sindangkasih@purwakartakab.go.id</a>
50.	Kelurahan Ciseureuh	<a href="mailto:ciseureuh@purwakartakab.go.id">ciseureuh@purwakartakab.go.id</a>
51.	Kelurahan Tegal Munjul	<a href="mailto:tegalmunjul@purwakartakab.go.id">tegalmunjul@purwakartakab.go.id</a>
52.	Kelurahan Munjul Jaya	<a href="mailto:munjuljaya@purwakartakab.go.id">munjuljaya@purwakartakab.go.id</a>
53.	Kelurahan Cipaisan	<a href="mailto:cipaisan@purwakartakab.go.id">cipaisan@purwakartakab.go.id</a>
54.	Kelurahan Purwamekar	<a href="mailto:purwamekar@purwakartakab.go.id">purwamekar@purwakartakab.go.id</a>

↓ BUPATI PURWAKARTA, f.

  
ANNE RATNA MUSTIKA